

CERTIFICADO DE GARANTÍA BOXA S.A.C.

Lea cuidadosamente este documento para una mejor atención

BOXA®, garantiza el funcionamiento de este equipo contra cualquier defecto en su fabricación por un periodo determinado. Nuestra garantía incluye la reparación, reposición o cambio del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, derivados del cumplimiento del presente certificado. BOXA® a través de sus centros autorizados se compromete a reparar y devolver el producto en un lapso no mayor a 20 días hábiles contados a partir de la fecha de ingreso de la orden de servicio. La empresa no asumirá responsabilidad alguna por demoras del servicio debido a causas de fuerza mayor. Para hacer efectiva esta garantía, debe presentar este certificado sellado por el establecimiento comercial donde se adquirió el producto. La Cobertura de la garantía no incluye gastos colaterales que incurra el cliente y/o técnicos de BOXA SAC, derivados de la gestión o aplicación de la misma, tales como: traslados, viáticos, reparación civil, entre otros.

En caso de extravío del certificado de garantía, podrá hacer efectiva su garantía con la presentación de su factura de compra original.

ESTA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES

1. Cuando esta certificado manifiesta claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignados en ella.
2. Cuando el uso, cuidado y operación del producto no haya sido de acuerdo con las instrucciones contenidas en el instructivo de operación.
3. Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad, mojado por algún líquido o sustancia corrosiva, sometido innecesariamente a la intemperie y/o ambientes extremos que perjudiquen el estado físico del producto, así como los sistemas internos de la misma o cualquier otra falla atribuible al consumidor.
4. Cuando el producto haya sido desarmado, reparado o modificado externamente o internamente por personas no autorizadas.
5. Cuando la falla sea originada por el desgaste normal de las piezas debido al uso.
6. Cuando se encuentre elementos extraños dentro del producto, tales como: insectos, roedores, líquidos, metales, papeles que ocasionen el mal funcionamiento de producto.
7. Cuando carezca de sello de seguridad, se encuentre roto o haya sido adulterado o modificado.
8. Cuando los componentes mecánicos y electrónicos sean dañados por los siguientes motivos:
 - a. Los puntos de corriente que no cumplan con las características eléctricas adecuadas para el correcto funcionamiento.
 - b. Cambios bruscos de tensión en la energía eléctrica.
 - c. Cuando el establecimiento no cuente con la potencia adecuada para los productos eléctricos utilizados.

Periodos de garantía

12 meses maquinarias, 3 meses balanzas,
selladoras domésticas y cosedora
GK-9JP

Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por BOXA®

Centro de Atención al Cliente

+51 977 876 360

soporte@boxa.com.pe www.boxa.com.pe

Nota: La presente garantía solo será válida si está debidamente llenada por nuestro distribuidor. Se recomienda guardar la factura o la boleta de compra junto a la garantía para su mejor atención.

Lea cuidadosamente este documento para una mejor atención

La garantía acredita y asegura la calidad de cualquier producto BOXA® durante un periodo determinado. Este certificado incluye reparación o reposición gratuita de parte o componente que eventualmente falle y la mano de obra necesaria para su reparación, cuando el producto tenga algún defecto de fábrica en su normal funcionamiento. La garantía no quiere decir cambio inmediato del producto, sino evaluación y, de ser el caso reposición por otro producto igual o similares características y valor.

CERTIFICADO DE GARANTÍA _____

DATOS DEL CLIENTE:

Razón Social / Nombre:	Fecha de compra:
RUC / DNI:	Mes:
Dirección:	Año:
Producto:	Nro FAC / BOL:
PERIODO DE GARANTÍA: ____ MESES DESPUÉS DE REALIZADO LA COMPRA	